



Titre professionnel

Employé

Commercial

Inscrit au répertoire National des Certifications Professionnelles
Niveau 3 (Equivalent Cap)

Programme de formation

Module 1 – Le commerce

- Accueillir de façon professionnelle
- Gérer la relation clients
- Anticiper et gérer les conflits
- Mettre en place des actions commerciales
- S'initier au marketing opérationnel
- S'initier au métier d'hôte(sse) de caisse
- Sécuriser l'Univers Marchand
- Améliorer ses gestes et postures

Module 2 – La gestion

- Découvrir les méthodes de merchandising
- Gérer les mouvements de marchandises
- Gérer la démarque et intégrer les bons réflexes
- Intégrer les indicateurs de performance
- S'initier à la préparation d'une commande clients « Drive »
- Appréhender la gestion commerciale
- Utiliser la bureautique

Méthode pédagogique

Ce cursus de formation met en œuvre une pédagogie qui alterne des apports théoriques et des mises en situation professionnelles.

Méthode d'évaluation

Evaluation en cours de formation en centre de formation (Quiz, mise en situation, TP...) et en entreprise. Session d'examen devant des jurys professionnels. Possibilité de validation partielle.

Résumé de la formation

Ce cursus de formation prépare les apprenants au développement commercial en surfaces de ventes de toutes tailles, en secteur alimentaire ou non alimentaire. Ils veillent à l'approvisionnement, le balisage et la propreté du rayon ou d'un point de vente. A l'issue de cette certification, une poursuite de parcours en Vendeur conseil peut être réalisée.

Organisation de la formation

Ce titre se prépare sous un format blended en 490 heures, avec l'organisation de regroupement et/ou de classe virtuelle selon les lieux d'habitation des participants.

- 245 h en entreprise
- 245h en centre de formation

Cette formation est accessible aux travailleurs handicapés. Elle est organisée en entrée et sortie mensuelles.

Possibilité de valider un ou des blocs de compétences

Pré requis et modalités d'admission

Vous êtes titulaire d'un CAP/BEP ou d'un diplôme de niveau inscrit au RNCP.

Votre projet professionnel est validé.
Vous avez échangé avec un conseiller FIRST CONSEILS.

Tarif : 2400€ HT / **Eligible au CPF**

Titre professionnel Conseiller de Vente - RNCP37099
MINISTERE DU TRAVAIL DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION
Date d'enregistrement de la certification : 25/11/2022